

Politica per la Qualità - 2020

Mod. POL - Rev.1

Chieti, li 27/07/2020

L'OPI Chieti (Ordine delle Professioni Infermieristiche della Provincia di Chieti) al fine di dare maggior valore, anche formale, al ruolo svolto da parte dei nostri iscritti. Proprio per rimarcare l'impegno di questo Ordine per sostenere la professionalità, la crescita delle competenze e l'immagine dei propri iscritti, ha deciso di confermare con forza tutte le scelte gestionali e operative sulle politiche di qualità da perseguire.

L'OPI Chieti ha l'obiettivo primario di soddisfare i propri stakeholder, nel rispetto del quadro normativo e legislativo di pertinenza e nello spirito di collaborazione continuativa che lo contraddistingue da sempre con gli altri collegi provinciali e con la Federazione nazionale.

L'OPI Chieti si deve impegnare fortemente nell'eccellere in fase di progettazione ed erogazione dei propri servizi, in particolare per rispondere alle esigenze:

- Dei propri iscritti, che contano sull'Ordine per la gestione di tutti gli aspetti istituzionali legati all'albo professionisti, per il sostegno fornito nell'ambito della formazione ECM, per l'azione continua di vigilanza oggettiva e imparziale per assicurare la professionalità infermieristica e certificarla all'esterno
- Delle strutture sanitarie pubbliche e private che accolgono i nostri iscritti, perché si sentano garantiti da una professionalità coerente ed evolutiva, sempre adeguata alle loro richieste, e anche da una deontologia impeccabile da manifestare in ogni occasione
- Delle istituzioni pubbliche addette al controllo ufficiale, allo sviluppo del territorio, alla gestione della politica locale, alla ricerca universitaria, perché si possa collaborare in trasparenza e in professionalità
- Della collettività, per garantire la qualificazione del servizio e l'adozione di tecniche e metodologie sempre all'avanguardia e votate a un sostegno continuativo dei cittadini

L'OPI Chieti si impegna fortemente nel soddisfare tali esigenze anche in considerazione dello scenario pandemico che ha contraddistinto questi ultimi mesi. La gestione dell'emergenza è diventata processo cruciale per l'ordine sia in termini di prevenzione e sicurezza che di sostegno alla professionalità degli iscritti.

L'Opi Chieti si impegna nel cercare di raggiungere livelli di miglioramento continuo della qualità dei propri processi e dei propri servizi, attraverso:

- 1. Il perseguimento della soddisfazione degli iscritti e degli altri stakeholder** in merito alla qualità dei servizi offerti e all'evoluzione tecnico-organizzativa delle procedure da mettere in atto, nell'ampio ventaglio di operatività che vada a sostenere la rinnovata valenza istituzionale dell'ente
- 2. L'efficacia del sistema e dei processi**, mediante il soddisfacimento dei requisiti normativi e "contrattuali" applicabili e il controllo accurato delle fasi di progettazione e realizzazione dei servizi offerti nonché di erogazione degli stessi, pur in considerazione delle modifiche anti-COVID
- 3. L'adeguata gestione di rischi e opportunità** per i processi e i servizi erogati
- 4. Il miglioramento continuo dei servizi e del sistema**, passando attraverso la ricerca dell'ottimizzazione dei processi e la crescita professionale per tutto il personale

OPI Chieti ritiene sia necessario conoscere approfonditamente i propri iscritti e tutti gli altri stakeholder, non soltanto a livello di bisogni, attese e comportamenti, ma anche come valore potenziale, in termini di sviluppo, di know-how, d'immagine.

L'Ordine è consapevole che l'obiettivo della garanzia della qualità richiede un impegno costante da parte di tutto il personale operativo e che esso può essere raggiunto con successo solo attraverso un approccio sistematico alle tematiche della qualità.

La Direzione crede profondamente in questo e si impegna a diffondere e promuovere la qualità nell'organizzazione.

Il Presidente del Consiglio Direttivo
[Dott. G. Cicolini]