



INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

REGISTRAZIONE TELEFONATE

Rev. 0 del 30/03/2023

Egregio Sig./Gent.ma Signora

L'OPI Chieti (Ordine delle Professioni Infermieristiche), Ente di diritto Pubblico Non Economico con sede legale in Via D. Spezioli, 16 - 66100 CHIETI, CF e P.IVA: 02056680693 (in seguito, "**Titolare**"), in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "**GDPR**") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità per cui sono stati acquisiti e che sono di seguito specificati (per ogni necessità o comunicazione può fare diretto riferimento al nostro DPO – Data Protection Officer – Mail dpo@opichieti.it)

DATI RACCOLTI

I dati raccolti mediante registrazione delle telefonate sono del tipo seguente:

- tutte le informazioni acquisibili e/o rilasciate dall'utente nel corso della telefonata
- eventuali dati personali resi durante la telefonata
- dati utili a identificare il chiamante (numero di telefono, nome, cognome, ruolo, ...)
- dati utili per identificare la conversazione (giorno, ora, ...)

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il Titolare informa che le chiamate saranno registrate esclusivamente per le attività di interlocuzione finalizzate ad acquisire informazioni, aggiornamenti ed accertamenti in ordine all'erogazione dei servizi di sportello.

E' escluso ogni interesse di raccolta e/o registrazione di dati particolari o giudiziari, pertanto si invita a non fornire tali informazioni durante le telefonate.

NATURA GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario per gestire il controllo sulla qualità del servizio erogato ed eventualmente per formalizzare, accogliere e gestire le richieste presentate dall'interessato.

In merito a quanto sopra esposto, le basi giuridiche del trattamento sono quelle del consenso rilasciato in fase di pre-registrazione.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali è svolto in forma automatizzata, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati in ottemperanza a quanto previsto agli artt. 28 e 29 del GDPR.

Le conversazioni saranno registrate con strumenti informatizzati e con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dell'utente nonché ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato. All'avvio della telefonata, l'utente sarà preventivamente avvisato dell'avvio della registrazione attraverso una sintetica nota informativa resa in formato audio, che espressamente rinvierà alla presente informativa dettagliata pubblicata sul sito internet. La prosecuzione della chiamata a seguito dell'ascolto dell'utente dell'informativa audio sottintende il rilascio del consenso al trattamento dei dati personali forniti all'operatore (se non intenderà interrompere la telefonata, si intende manifestato il principio di "continuazione della telefonata/assenso" alla registrazione).



INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

REGISTRAZIONE TELEFONATE

Rev. 0 del 30/03/2023

Le registrazioni delle telefonate potranno essere ascoltate solo da personale espressamente autorizzato – dipendenti e/o collaboratori di OPI CHIETI – i quali, in qualità di incaricati del trattamento dati, svolgono il servizio di assistenza allo sportello.

COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati personali conferiti, se necessario per le finalità di cui sopra, potranno essere comunicati:

- a) ai soggetti cui la comunicazione dei dati debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un Regolamento o dalla normativa comunitaria, ovvero per adempiere ad un ordine della Autorità Giudiziaria
- b) ai soggetti designati dal Titolare, in qualità di Responsabili ovvero alle persone autorizzate al trattamento dei dati personali che operano sotto l'Autorità diretta del Titolare o del Responsabile

I dati conferiti non saranno oggetto di diffusione.

CONSERVAZIONE DEI DATI

Le registrazioni saranno conservate per un tempo di 72 ore a far data dalla chiamata.

Decorso tale termine le registrazioni saranno automaticamente cancellate, fatta salva la necessità di proroga del termine in ottemperanza di obblighi di legge.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella Sua qualità di interessato, OPI CHIETI Le ricorda che ha i diritti di cui all'art. 15-22 GDPR e in particolare:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile
- ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali
 - b) delle finalità e modalità del trattamento
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1, GDPR
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati
- ottenere:
 - f) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati
 - g) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

REGISTRAZIONE TELEFONATE

Rev. 0 del 30/03/2023

- h) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato
- opporsi, in tutto o in parte:
 - i) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta
 - j) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini della comunicazione a terzi che non rientrino tra quelli identificati in precedenza in modo obbligatorio
 - proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy – www.garanteprivacy.it)

I diritti potranno essere esercitati nei limiti stabiliti dalle basi giuridiche dei trattamenti.

MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata A/R all'indirizzo della sede: Via D. Spezioli, 16 - 66100 CHIETI
- una e-mail all'indirizzo dpo@opichieti.it

Resta inteso che, laddove la richiesta di accesso sia presentata mediante mezzi elettronici, le informazioni saranno fornite in un formato elettronico di uso comune.