

Chieti, li **12/09/2025**

L'OPI Chieti riconosce il proprio ruolo pubblico nel tutelare la collettività e nel valorizzare la professionalità degli infermieri iscritti all'albo, sostenendone la crescita, la competenza e l'immagine. La qualità dei servizi offerti è il fondamento della nostra azione e il riferimento costante di tutte le scelte gestionali e organizzative.

Missione e Valori

OPI Chieti si impegna a:

- garantire la gestione corretta e trasparente dell'albo professionale
- promuovere la formazione continua (ECM) come strumento di crescita e aggiornamento permanente
- vigilare sulla professionalità e deontologia degli iscritti, a tutela dei cittadini e delle strutture sanitarie
- sostenere l'immagine e il valore sociale della professione infermieristica nel territorio provinciale e nazionale.

Stakeholder e Impegni

OPI Chieti assicura:

- Agli iscritti: servizi efficienti e accessibili, supporto continuo, opportunità di aggiornamento e valorizzazione del ruolo professionale.
- Alle strutture sanitarie pubbliche e private: garanzia di professionalità coerente, competente ed eticamente ineccepibile.
- Alle istituzioni: collaborazione leale e trasparente per la crescita del territorio, la ricerca e lo sviluppo delle politiche sanitarie.
- Ai cittadini: tutela della qualità dell'assistenza e promozione di tecniche e metodologie moderne, sicure e innovative.

Obiettivi di Qualità

Per perseguire la propria missione, l'OPI Chieti si impegna a:

1. Soddisfare le esigenze degli stakeholder, garantendo servizi di qualità e procedure trasparenti.
2. Garantire l'efficacia dei processi, nel rispetto dei requisiti normativi e deontologici, con monitoraggi e controlli sistematici.
3. Gestire rischi e opportunità, considerando anche scenari emergenziali (sanitari, economici, climatici) e promuovendo resilienza organizzativa.
4. Promuovere il miglioramento continuo dei processi e dei servizi, attraverso la digitalizzazione, l'innovazione e la formazione permanente.

Sostenibilità e Resilienza

OPI Chieti riconosce che fenomeni globali come il cambiamento climatico, le emergenze sanitarie e le crisi socioeconomiche incidono anche sull'attività ordinistica. Per questo motivo OPI Chieti si impegna a:

- adottare misure di continuità operativa e sicurezza, per garantire l'accesso ai servizi anche in situazioni di emergenza
- promuovere la digitalizzazione e la riduzione dell'impatto ambientale delle proprie attività
- diffondere tra gli iscritti competenze e buone pratiche per affrontare le sfide ambientali e sanitarie emergenti.

Impegno della Direzione

La Direzione dell'OPI Chieti assume la responsabilità di:

- diffondere la cultura della qualità a tutti i livelli dell'organizzazione
- assicurare il coinvolgimento e la motivazione del personale e dei collaboratori
- riesaminare periodicamente obiettivi, risultati e indicatori, per garantire un percorso di miglioramento continuo.

L'OPI Chieti, con questa Politica per la Qualità, conferma il proprio impegno costante a sostegno degli iscritti, delle istituzioni, delle strutture sanitarie e dei cittadini, nella consapevolezza che la qualità è il fondamento della fiducia e della responsabilità che la comunità affida agli infermieri.

Il Responsabile Qualità
[Dott. M. Rivera Di Renzo]

Il Presidente del Consiglio Direttivo
[Prof. G. Cicolini]